



Metropolitan Credit Adjusters



Edmonton, AB, KANADA

Firmenprofil

Metropolitan Credit Adjusters ist ein kanadisches Inkassounternehmen, das in allen Provinzen und Territorien bei der Handelskammer gemeldet und von der Aufsichtsbehörde zugelassen ist. Metropolitan ist mit Büros in Montreal, Toronto, Edmonton und Vancouver gut positioniert, um Inkassodienste für Kreditgeber in ganz Kanada zu leisten.

Der Pioniergeist in der Inkassobranche der in Edmonton 1973 gegründeten Metropolitan ist tief verwurzelt mit einer starken, standhaften Hingabe in der Erbringung professioneller, zuverlässiger Dienstleistungen, die durch hohe ethische Verhaltensstandards gekennzeichnet sind.

Metropolitan Credit Adjusters beschäftigt über 300 Mitarbeiter.

Technologie und Kundendienst

Metropolitan setzt viele innovative Produkte ein, die bei der Eintreibung überfälliger Rechnungsbeträge unterstützen. Eine Kombination aus spezialisierter Inkassosoftware und prädiktiven Wähltechnologien stellen sicher, dass alle Bemühungen unternommen werden, die bestmöglichen Resultate zu erzielen.

Schulung von Sachbearbeitern und telefonische Betreuung

Um sicherzugehen, dass die Sachbearbeiter die richtigen Fragen stellen und die notwendigen Schritte für die Sicherstellung einer prompten Zahlung unternehmen, gewährleisten das Erstellen von Skripten und die Schulung für Inkassosachbearbeiter durch das Managementsystem SmartContact Center, dass beim Inkassoverfahren jede Möglichkeit genutzt wird.

Metropolitan Credit Adjusters hatten zunächst ein kleines SmartContact Center-Pilotsystem installiert. Das System wurde mit der Zeit erweitert und diesem viele Multiüberwachungsfunktionen hinzugefügt.

Metropolitan hat das System SmartContact Center bewertet und folgende größere Vorteile festgestellt:

- Die durchschnittliche Zeit für den Abschluss eines Anrufs wurde verringert.
- Reduzierung von stressbedingter Fluktuation unter den Sachbearbeitern.
- Zunahme bei den täglichen Inkassotätigkeiten des durchschnittlichen Sachbearbeiters.