

Conseil Général de la Loire Atlantique



Nantes, FRANKREICH

Einführung

Der CG der französischen Region Loire-Atlantique verwaltet ca. 134 Hochschulen, 78 öffentliche Schulen und 58 Privatschulen.

In diesen Einrichtungen arbeiten mehr als 69.000 Studenten und 7.000 Lehrer.

Das Projekt

Im Herbst 2006 startete der CG eine neue Initiative, jede der 134 Hochschulen mit mindestens einem Multimedia-Klassenzimmer neu auszustatten. Der CG erstellte eine Liste der Anforderungen und schickte eine Angebotsanfrage an alle größeren Lieferanten von Sprachlaborsystemen auf diesem Markt.

Die Umsetzung

Es wurde ein neues Produktdesign (IntraLAB) ausgewählt, das Ergebnis aus der Zusammenarbeit einer französischen Firma (Logosapience) mit einer kanadischen Firma (Robotel). Die Einrichtung, Inbetriebnahme und Schulung werden vom CG und zwei Partnerfirmen, Satel und Computacenter organisiert.

Das Ziel ist, im Verlauf von 4 Jahren 145 Klassenzimmer neu einzurichten, wobei hierbei 40 Systeme pro Jahr angestrebt werden.

Bis Juni 2009 wurden in 120 Klassenzimmern IntraLAB-Systeme eingerichtet, die aus 1 Lehrer-Arbeitsplatz und 15 Studenten-Arbeitsplätzen bestehen.

In den Klassenzimmern erfolgen die Medienaktivitäten sowie Video- und Kontrollumschaltung zwischen Arbeitsplätzen über die Netzwerkinfrastruktur der Schule. Die Audio-Kommunikation (wie etwa Partnerübungen, Gruppenübungen und Interkommunikation) geschieht durch ein Audiomatrix-Untersystem auf Hardware-Basis mit CAT-5-Verkabelung für die Verbindung zwischen den Geräten.



Inbetriebnahme

Die Phase der Einführung des Projekts verlangt die strikte Einhaltung der vom CG festgelegten Richtlinien.

Die gewählte Lösung muss folgenden Standards entsprechen:

- Sie muss mindestens die gleiche Funktionsfähigkeit wie die vorhergehende Technologie aufweisen, die in diesen Klassenzimmern eingesetzt wurde.
- Sie muss zuverlässiger sein als die vorhergehende Technologie.
- Sie muss eine hervorragende Tonqualität für die Sprachlehraktivitäten bieten.

Zur Sicherstellung einer erfolgreichen Inbetriebnahme dieser großen Anzahl von Klassenzimmern hat der CG:

- Das Einrichtungsverfahren standardisiert, um die Einrichtung der neuen Technologie ohne Unterbrechung des Betriebs in den Klassenzimmern zu ermöglichen.
- Einen leistungsstarken Support mit zentralisierter Wartung und einer zentralen Supportstelle geschaffen, zu der eine telefonische Beratungsstelle, Techniker vor Ort und eine Beratungsstelle der 2. Ebene gehören.
- Eine enge Zusammenarbeit mit den akademischen Partnern des CG organisiert.

Die Standardisierung der Ausstattung und der Verfahren hat die Einführung der Technologie in allen Klassenzimmern sehr vereinfacht.

Zum Schluss wurde für jedes dieser eingerichteten Klassenzimmer ein individuell abgestimmter Schulungskurs abgehalten, um sicherzustellen, dass die Lehrer die neuen Systeme bequem und mit sicher nutzen können.



Kundenzufriedenheit

„Als Projektmanager wollte ich eine zuverlässige Lösung mit einer übersichtlichen Benutzeroberfläche und hervorragender Tonqualität haben. Dies in erster Linie für die Sprachdozenten, die ja die Multimedia-Klassenzimmer häufig nutzen.“

In den Tests hat IntraLAB gezeigt, dass es anderen Lösungen auf Softwarebasis klar überlegen ist, insbesondere bei interkommunikativen Funktionen.

2 Jahre nach Beginn dieses Projekts verzeichnen wir schließlich eine sehr hohe Raumauslastung und die Lehrer sind begeistert, was in einigen der Hochschulen zu zusätzlichen Klassenzimmern führen wird.“ »

Roland Charlou, Hochschul-Supportmanager

Direktorat Computer und Neue Technologien
Conseil Générale de la Loire Atlantique