

Conseil Général de la Loire Atlantique



Nantes, FRANCIA

Introducción

En la región francesa de CG of the Loire-Atlantique funcionan unas 134 universidades; 78 escuelas públicas y 58 escuelas privadas.

Más de 69.000 alumnos y 7.000 profesores se congregan en estas instituciones.

El proyecto

En el otoño de 2006, el CG lanzó una nueva iniciativa para dotar a cada una de las 134 universidades con al menos un salón de clases multimedial. El CG preparó una lista de requerimientos y envió una Solicitud de Oferta a los principales proveedores de sistemas de laboratorios de idiomas del mercado.

La implementación

Se seleccionó un nuevo diseño de producto, (IntraLAB), fruto de la colaboración con una empresa francesa (Logosapience) y una empresa canadiense (Robotel). La instalación, puesta en servicio y capacitación están a cargo de CG y dos empresas asociadas, Satel y Computacenter.

El plan consiste en reinstalar 145 salones de clases durante 4 años con una meta de 40 sistemas por año.

A junio de 2009, se han instalado y puesto en servicio sistemas IntraLAB equipados con una estación para el profesor 1 y 15 estaciones para alumnos en 120 salones de clases.

Dentro de estos salones de clases, las actividades multimediales y la conmutación de video y control se manejan a través de la infraestructura de red de las escuelas. Las actividades de comunicaciones de audio (como el trabajo en parejas, grupos y los intercomunicadores) se operan a través de un subsistema de matriz de audio de hardware que usa cableado CAT-5 para la interconexión.



Puesta en servicio

Para la fase de puesta en marcha del proyecto se requiere estricta adherencia a las directrices definidas por el CG.

La solución seleccionada debía cumplir con las siguientes normas:

- Tener al menos la misma funcionalidad que la tecnología anterior empleada en estos salones de clases
- Ofrecer mayor confiabilidad que la tecnología anterior
- Ofrecer una calidad de sonido óptima para las actividades de enseñanza de idiomas

Para asegurar el éxito de la puesta en marcha de ese gran número de salas de clases, el CG:

- Ha estandarizado el proceso de instalación para poder instalar la nueva tecnología sin interrumpir el funcionamiento de las salas
- Ha creado una estructura de asistencia sólida con un mesón centralizado de mantenimiento y asistencia que incluye una línea telefónica, visitas técnicas y un mesón de asistencia de 2° nivel.
- Ha organizado una estrecha cooperación con sus socios académicos

La estandarización de los equipos y los procesos ha facilitado considerablemente la implementación de la tecnología en todos los salones.

Finalmente, se celebraron sesiones de capacitación personalizada en cada uno de los salones instalados para asegurar que los profesores se sientan cómodos y seguros al usar los nuevos sistemas.



Satisfacción del cliente

«Como director de proyectos, quería utilizar una solución confiable con una interfaz de usuario sencilla y una excelente calidad de sonido, principalmente para los profesores de idiomas, usuarios frecuentes de las salas de clases multimediales.

En todas las pruebas, IntraLAB demostró una clara superioridad sobre otras soluciones basadas en software, particularmente en las funciones de intercomunicación.

Finalmente, a 2 años de iniciado este proyecto, observamos un uso muy intensivo de las salas y un gran entusiasmo de parte de los profesores, lo que se traducirá en la instalación de otras salas en algunas de nuestras instituciones».

Mr. Roland Charlou

Director de Asistencia a Instituciones de Educación

Dirección de Computación y Nuevas Tecnologías

Conseil Général de la Loire Atlantique