



Directors' Choice



Saint Jean, NB, CANADÁ

Perfil corporativo

Directors' Choice ofrece servicios subcontratados para centros de contactos de funerarias en todo el territorio de Norteamérica.

Directors' Choice funciona las 24 horas del día y los 365 días del año.

Servicio al cliente de excelencia

Al personal de servicio al cliente de Directors' Choice se le exige excelentes capacidades de comunicación y un alto nivel de experiencia y sensibilidad para relacionarse con los deudos.

Se pone gran énfasis en atender todas las llamadas con prontitud y un toque humano y, al mismo tiempo, cumplir con los saludos formales de sus funerarias clientes.

Directors' Choice combina personal calificado en la industria y tecnología para ofrecer a los interesados un servicio funerario expedito y de calidad.

Recientemente Directors' Choice ha recibido, por tercer año consecutivo, el Galardón a la Excelencia de la Asociación Canadiense de Administración de Llamadas.

Capacitación de agentes y entrenamiento telefónico

Directors' Choice fue uno de los primeros clientes en adoptar SmartContact Center. El sistema asegura que los agentes de servicio al cliente tendrán acceso inmediato a los supervisores y podrán derivar las llamadas de inmediato a sus supervisores en situaciones críticas sin ponerlas en espera.

"SmartContact Center agiliza y facilita las cosas y ofrece mayor eficiencia"

Director's Choice comenzó con una pequeña instalación del sistema SmartContact Center y ha expandido su sistema varias veces para adecuarse al crecimiento del negocio.

SMART CONTACT CENTER

www.smartcontactcenter.com

ROBOTEL
3185 rue Delaunay
Laval, Québec
CANADA H7L 5A4

☎ +1 (450) 680-1448
+1 (800) 680-1448
☎ +1 (450) 680-1928
✉ sales@robotel.com