



Metropolitan Credit Adjusters



Edmonton, AB, CANADÁ

Perfil corporativo

Metropolitan Credit Adjusters es una empresa canadiense de recuperación de deuda, licenciada y presente en todas las provincias y territorios. Con oficinas en Montreal, Toronto, Edmonton y Vancouver, Metropolitan está bien posicionada para ofrecer servicios de recuperación de deuda a instituciones de crédito de Canadá.

Fundada en Edmonton en 1973, el espíritu pionero de Metropolitan en la industria de recuperación de deuda está firmemente arraigado en su sólida e inquebrantable dedicación a los servicios profesionales y confiables caracterizados por altos estándares éticos de conducta.

Metropolitan Credit Adjusters emplea a más de 300 personas.

Tecnología y servicio al cliente

Metropolitan utiliza muchos productos innovadores que contribuyen a la recuperación de cuentas morosas. Una combinación de software especializado de recuperación y tecnologías de discado predictivo aseguran que se dedicarán todos los esfuerzos a obtener los mejores resultados posibles.

Capacitación de agentes y entrenamiento telefónico

Para garantizar que los agentes hagan las preguntas adecuadas y adopten los pasos necesarios para asegurar un pago rápido, la preparación de diálogos y la capacitación de los cobradores a través del sistema de gestión SmartContact Center avala todos los caminos del proceso de recuperación.

Metropolitan Credit Adjusters instaló por primera vez un pequeño sistema piloto SmartContact Center. Este sistema se expandió con el tiempo e incorporó capacidades de supervisión múltiple.

Metropolitan ha probado el sistema SmartContact Center y ha observado los siguientes beneficios:

- Reducción del tiempo promedio para terminar una llamada
- Reducción de la rotación del personal por estrés
- Aumento en el promedio de cobranzas diarias de sus agentes