

Conseil Général de la Loire Atlantique



Nantes, FRANCE

Le conseil général en chiffres

Le CG de Loire Atlantique administre les 134 collèges du département dont 76 publics et 58 privés.

Plus de 69 000 élèves et de 7 000 professeurs fréquentent ces collèges.

Le projet

A l'automne 2006, le Conseil Général de Loire Atlantique lance une opération pour le renouvellement de 134 salles multimédia : « **TIC Collèges 2006-2010** ». Un cahier des charges est établi, s'en suit un Appel d'offres auquel vont répondre les principaux acteurs du marché.

La réalisation

C'est finalement un produit original issu d'un partenariat France-Québec (Robotel-LogoSapience) qui est retenu avec un plan de mise en œuvre franco-français par les sociétés Satel, Computacenter et le CG44.

Le projet prévoit le renouvellement de 145 laboratoires multimédia sur 4 ans, au rythme de 40 par an.

Au mois de juin 2008, 80 laboratoires INTRALAB avec 1 poste professeur et 15 élèves sont opérationnels.

Les activités de communication vidéo sont gérées par une architecture client informatique / contrôleur, alors que les communications audio sont réalisées par un réseau CAT5 et des boîtiers sur chaque poste de travail.



Phase opérationnelle du projet

La mise en œuvre du plan du CG44 prévoit le déploiement de 40 salles par an avec des contraintes strictes.

La solution retenue devait présenter les caractéristiques suivantes :

- Avoir au moins toutes les fonctionnalités de la solution précédente ;
- Améliorer la stabilité de la solution précédente ;
- Offrir une excellente qualité audio pour l'enseignement des langues.

Pour assurer les succès de la phase opérationnelle, le Conseil Général a :

- industrialisé le déploiement des solutions pour opérer l'évolution technique sans perturber le fonctionnement courant ;
- mis en place un plan d'accompagnement assuré par un pôle support et maintenance centralisé par le Conseil Général (Help desk, techniciens itinérants et supports de second niveau) ;
- organisé la coopération avec les partenaires institutionnels concernés (inspection académique, rectorat et Direction Diocésaine).

L'homogénéisation des parcs et des étapes claires ont grandement facilité le déploiement des salles.

Par ailleurs pour chaque salle installée, une formation adaptée aux besoins particuliers des collèges est assurée.



Témoignage

Monsieur Roland CHARLOU,
Conseil Général de Loire Atlantique
 Direction de l'Informatique et des Nouvelles Technologies
 Responsable de l'Unité d'Assistance aux Collèges

« En tant que responsable de ce projet, je souhaitais m'appuyer sur une solution stable, intuitive pour les utilisateurs et qui offre une excellente qualité audio aux enseignants en langues, grands utilisateurs de laboratoires multimédia.

Lors du test comparatif des différentes offres, la solution INTRALAB était de très loin supérieure aux solutions numériques proposées, notamment quant à la qualité de l'intercom audio.

Finalement, bientôt 2 ans après le début du marché, nous constatons une très forte utilisation des salles et les enseignants sont enthousiastes, ce qui laisse présager l'installation de salles supplémentaires dans certains collèges. »